

MiVoice Office 400 Portfolio

Komm-Servers



Mitel SMBC



Mitel 470 Controller

Mitel SIP Phones



Vermittler



6873/6940 SIP

5380 VA

MiVoice 1560 PC Operator

Applikationen



Hospitality Package

- Front-Desk
- Web based Hospitality Manager
- Fidelio PMS Interface

MiVoice Office 400 Call Centre incl. Statistics and Wall board display

OfficeSuite

- including Presence, Microsoft® Exchange and Phone book Integration
- Interface to Alarm Server Applications and KNX (Building Automation)

Mobilitätslösungen



612

622

632

650

MiVoice Office Mobile Application

TDM-DECT



SB4+ / SB8



RFP 44



RFP 45



RFP 47



RFP 48

SIP-DECT

Private Vernetzung



Mitel AIN or SIP Networking

MiVoice Digital Phones



5361

5370

5380

Business CTI

M535

M530

2380 Softphone

Analoge Endgeräte



6710a

6730a

Ein komplettes Portfolio

Management Tools

WebAdmin, Self Service Portal, SRM, Mitel CPQ



Endgeräte und & Soft Clients

Softphone

Mobile Clients

SIP Phones

Video Phone

Desktop corded Phones

Operator Consoles

DECT Cordless Phones



Unified & Collaborative Communications

MiVoice Video

Call Center

OfficeSuite



Applikationen & Vertikale Lösungen

Alarming

Gebäudemanagement

Open Count

Hospitality

Health Care

Call Center

SIP DECT



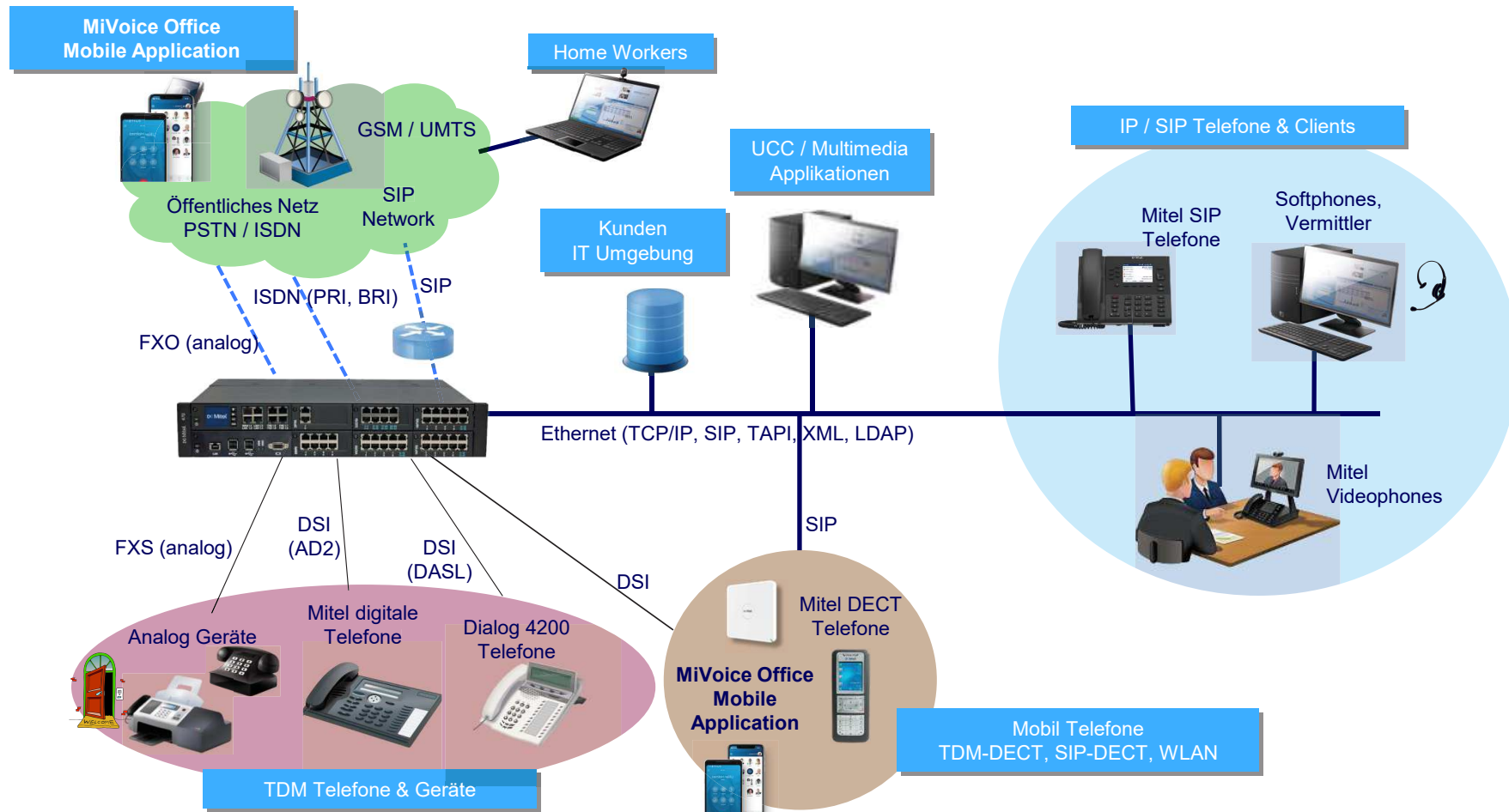
Kommunikationsservers

Mitel
SMBC

Mitel 470
Controller

MiVoice Office 400
Virtual Appliance

Übersicht Schnittstellen & Protokolle



MiVoice Office 400 Mobilitätslösungen

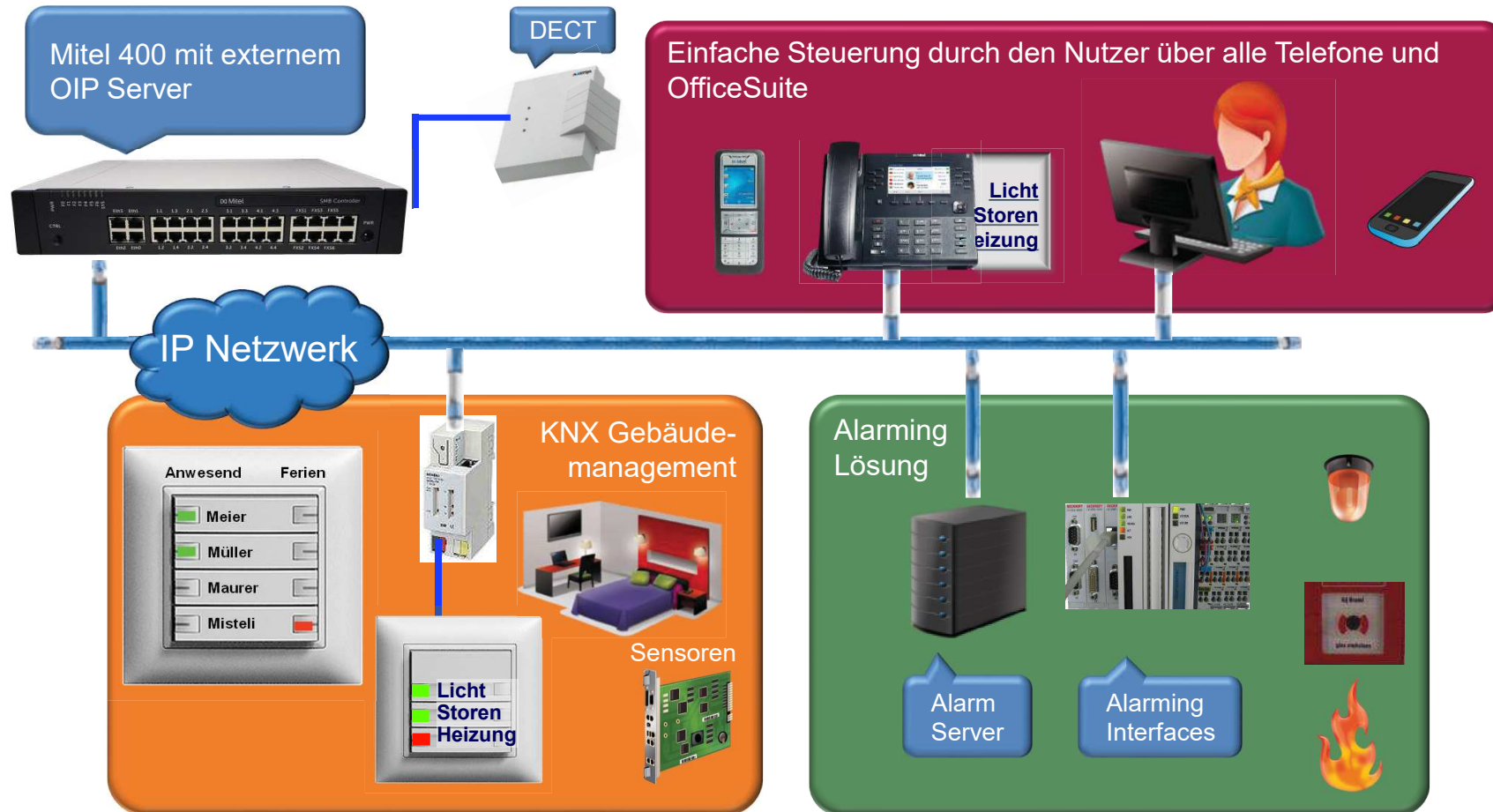
DECT: Schnurlose Telefonie

- TDM-DECT
- SIP-DECT

MiVoice Office Mobile Application

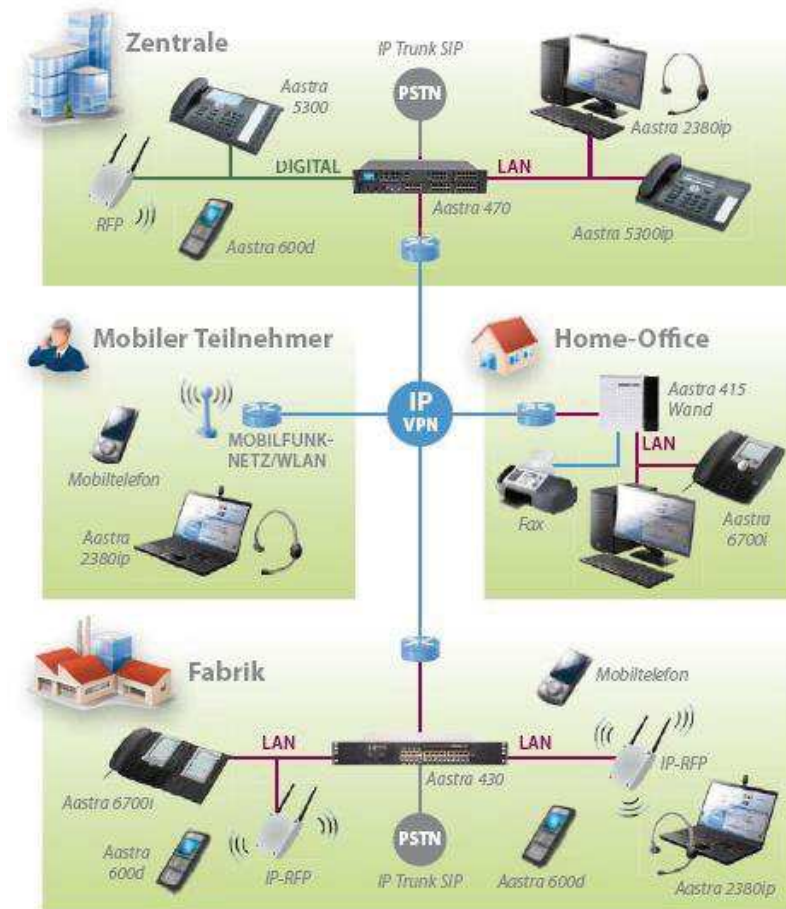


Gebäudemanagement / Alarming



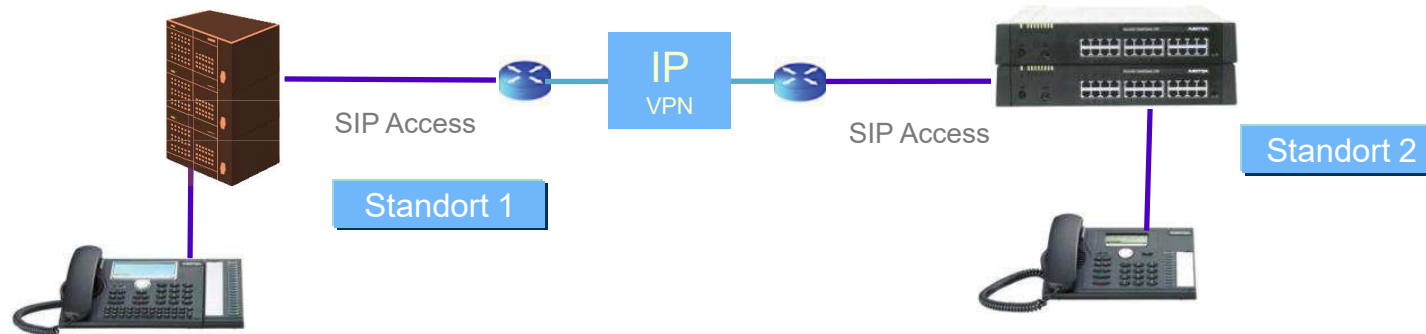
Mitel Advanced Intelligent Network (AIN)

- Nutzung des vorhandenen Datennetz für Sprache
 - Netzwerke mit bis zu 41 Standorten
 - “Kostenlose” Anrufe innerhalb des privaten Netzwerk
 - Vermittler mit Besetztlampenfeld
 - Zentrale Dienste wie Gebührenabrechnung, Verzeichnisse, Management ...
 - Verteilte Teams, netzweites DECT- Roaming usw.
- Nutzer haben unabhängig vom Standort Zugriff auf alle Funktionen
- Mobile- oder Home Office Nutzer benötigen einen VPN-Zugang

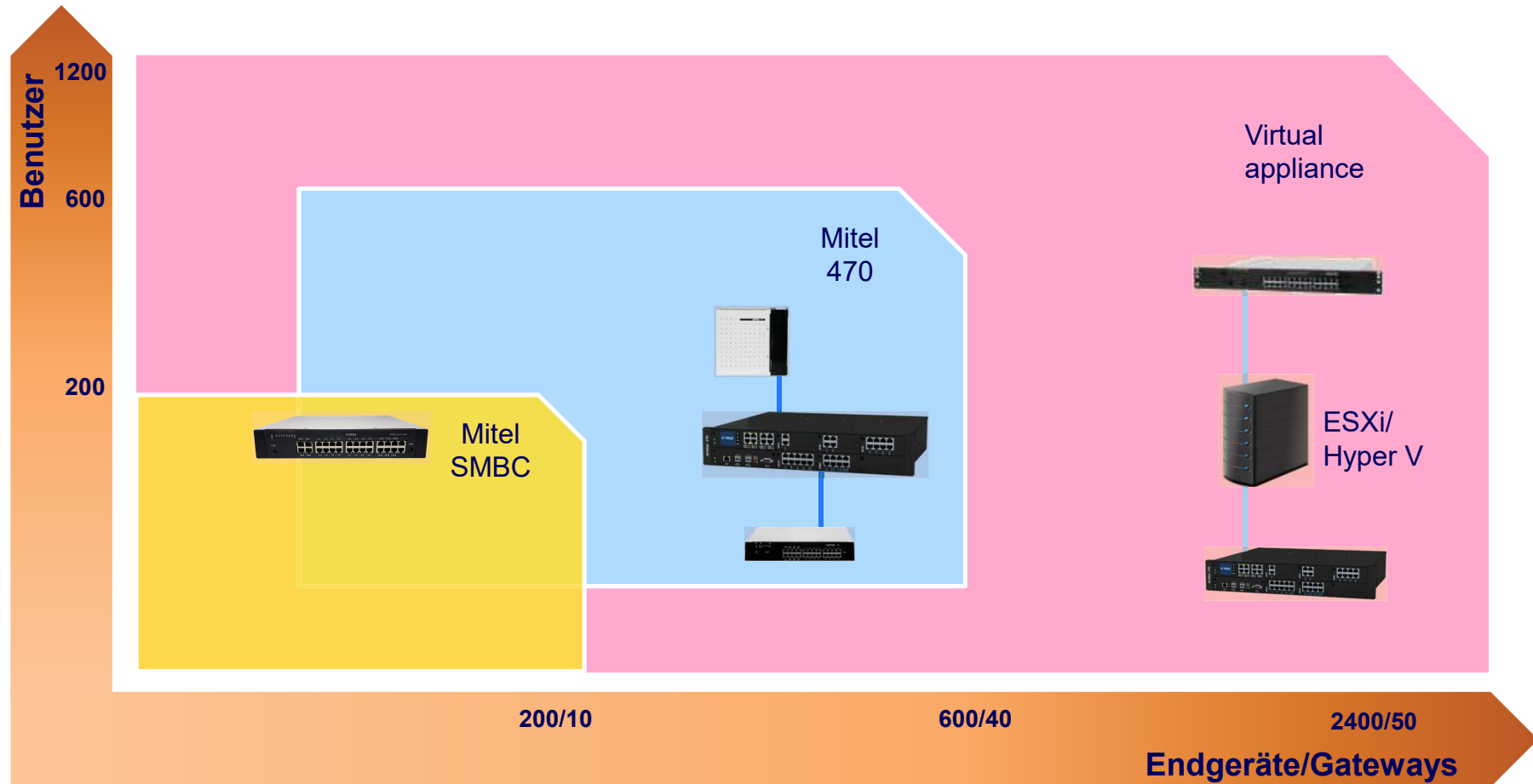


Private SIP Vernetzung

- SIP-Vernetzung verwendet einfach das bestehende Kunden “Daten-” Netzwerk und ermöglicht darüber “kostenlose” interne Gespräche
- SIP-Vernetzung Features:
 - Namensanzeige des Anrufers (ankommend / abgehend)
 - Halten und Makeln, Vermitteln
 - Konferenzen
 - Fax over IP T.38 Übertragung zwischen den Knoten

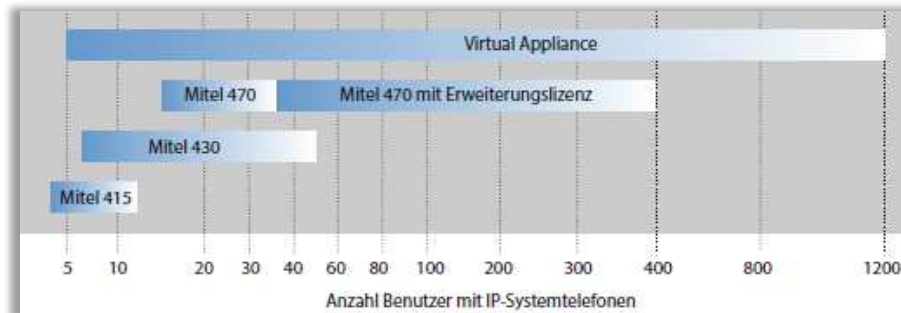


Ausbaustufen der MiVoice Office 400



Ausbaustufen der Mitel SMBC

- Mitel SMBC
 - Max. Anzahl Benutzer: 200 (ab 11ten Benutzer sind Lizenzen nötig)
 - Max. Anzahl Endgeräte: 200



Mitel SMB Controller (SMBC)

- Unterstützt bis zu 200 Benutzer.
- Hoher Grade an Modularität & Skalierbarkeit durch ein breites Angebot an Schnittstellenkarten, Systemmodulen und Lizenzen

