

# EDV-Wartungsvertrag

zwischen

## CoFusion

Inh.: André Engert

Waidmannsteige 10

97076 Würzburg

(im folgenden CoFusion genannt)

und

Firma: \_\_\_\_\_

Vor-/Nachname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

(im folgenden Kunde genannt)

## Inhalt

1. Leistungen .....	2
2. Leistungserbringung und Reaktionszeit .....	2
3. Vergütung .....	3
4. Haftung .....	3
5. Vertraulichkeit .....	3
6. Zustandekommen des Vertrages und Vertragsänderung .....	3
7. Vertragslaufzeit und Kündigung .....	4
8. Vertragsrücktritt bei Nichterfüllung .....	4
9. Schlussbestimmungen .....	4
Unterschriften .....	4
Anhang - Helpdesk-Liste .....	5

## 1. Leistungen

Im Rahmen dieses Wartungsvertrages leistet CoFusion Unterstützung bei der Instandhaltung, bei Reparatur- und Wartungsarbeiten zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft von Servern und Client-Arbeitsplätzen (PC's und Laptops), sowie Drucker des Kunden, die in der Helpdesk-Liste (siehe Anhang) eingetragen sind und ist nicht verantwortlich für den Betrieb der Geräte.

Im Rahmen dieses Vertrages verpflichtet sich CoFusion zu folgenden Leistungen für die in der Helpdesk-Liste aufgeführten Geräte:

- Instandhaltung und Wartung von Server(n) und Client(s) bzw. des PC Arbeitsplatzes
- Fehleranalyse und Support von Server(n) und Client(s) bzw. des PC Arbeitsplatz
- Software-Support für Windows-Betriebssystem und Microsoft -Bürokommunikationsumgebung
- Installation Hotfixes, Updates und Servicepacks (halbjährlich)
- Dokumentation des Netzwerk
- Helpdesk-Erfassung und Pflege
- Fahrzeit und Spesen innerhalb Würzburgs und des Landkreises Würzburg (Beschränkt auf max. vier Anfahrten im Monat)

Folgende Leistungen sind im Wartungsvertrag nicht inbegriffen und separat zu vergüten:

- Lieferung, Wartung und Installation von Branchen- und Drittsoftware
- Lieferung von weiterer Software, Erweiterungen, Upgrades oder Lizenzen
- Lieferung von benötigten Hardwarekomponenten, die zur Instandhaltung der Geräte erforderlich sind
- Behebung von Störungen, welche durch Installation von Hard- und Software entstanden sind, welche nicht von CoFusion durchgeführt wurden.
- Migration von Server(n) und Client(s) bzw. des PC Arbeitsplatzes
- Fahrzeit und Spesen außerhalb Würzburgs und des Landkreises Würzburg
- Fahrzeit und Spesen innerhalb Würzburgs und des Landkreises Würzburg ab der fünften Anfahrt

Dieser Vertrag deckt sämtliche auf der Helpdesk-Detailliste (Anhang) aufgeführten Geräte ab. Die zur Zeit des Vertragsabschlusses vorhandenen Geräte sind im Anhang dieses Vertrags aufgeführt. Der Anhang kann während der Vertragslaufzeit durch CoFusion geändert oder angepasst werden. Dies gilt insbesondere bei Ausmusterung alter Geräte oder Neuanschaffungen.

Leistungen die nicht im Wartungsvertrag enthalten sind, können durch CoFusion zum allgemein gültigen ermäßigten Stundensatz erbracht werden.

## 2. Leistungserbringung und Reaktionszeit

Die Leistungen werden während den Geschäftszeiten Montag bis Donnerstag von 09:00 - 17:00 Uhr und Freitag von 09:00 – 14:00 Uhr nach Terminvereinbarung erbracht, sobald der Kunde Störungen oder Wartungsarbeiten oder Supportanfrage für ein entsprechendes Gerät meldet. Angefangene Arbeiten werden ohne Unterbrechung weitergeführt.

Während den angegebenen Arbeitszeiten reagiert CoFusion i. d. R. sofort auf Störungsmeldungen, Wartungsarbeiten oder Supportanfragen des Kunden, jedoch spätestens innerhalb von 48 Stunden, die persönlich, telefonisch, oder per Email mitgeteilt werden. Die Reaktionszeit ist unabhängig von der Leistungserbringung. Die Leistungserbringung selbst liegt im Ermessen von CoFusion. Für die Leistungserbringung ist vom Kunden ausreichend Zeit zu gewähren. CoFusion unterstützt den Kunden je nach Fall entweder telefonisch, per Email, per Fernwartung oder Vorort.

### 3. Vergütung

Für die Leistungen von CoFusion werden bei in Kraft treten des Vertrags die folgenden Monatsbeiträge als Vergütung festgelegt:

Pro Server \_\_\_\_\_ € netto/ monatlich (zzgl. 19% UST)  
Pro Client / PC-Arbeitsplatz \_\_\_\_\_ € netto/ monatlich (zzgl. 19% UST)

Der Gesamtpreis richtet sich nach den in der Helpdesk-Liste aufgeführten Geräten. Die Helpdesk-Liste ist im Anhang aufgeführt. Nach Vereinbarung ist der Gesamtbetrag, für die in der Helpdesk-Liste aufgeführten Geräte (siehe Anhang) monatlich im Voraus zu entrichten.

CoFusion stellt dem Kunden monatlich eine Rechnung im Voraus, beginnend ab Vertragsbeginn. Werden während der Laufzeit, innerhalb eines Monats zusätzliche Geräte in Betrieb genommen, ist ab dem Tag der Erfassung in der Helpdesk-Liste der volle Monatsbeitrag fällig und wird für den entsprechenden Monat in Rechnung gestellt. Reduziert sich die Anzahl der Geräte, entfällt der Monatsbeitrag bei der nächsten Rechnung für das entsprechende Gerät. Eine anteilmäßige Verrechnung der Monatsbeiträge für Geräte in der Helpdesk-Liste wird nicht gewährt.

Anfahrten die außerhalb des Landkreises Würzburg liegen oder ab der fünften Anfahrt innerhalb von Würzburg oder des Landkreises Würzburg, werden mit einer Kilometerpauschale von 0,30€ pro KM ab dem Geschäftssitz von CoFusion vergütet.

### 4. Haftung

CoFusion haftet gemäß Art. 97 OR bei Verschulden für alle von CoFusion verursachten Schäden, die aus Nicht- oder Schlechterfüllung dieses Vertrages entstehen.

Die Haftung ist jedoch bei leichter Fahrlässigkeit auf Euro 2000,- € pro Schadenfall beschränkt.

CoFusion haftet nicht für Schäden,

- die infolge nicht gespeicherter oder gesicherter Daten entstanden sind
- die infolge eines Stromausfalls entstanden sind
- die infolge eines Virenbefalls entstanden sind
- die infolge eines Software-, oder Betriebssystemfehlers entstanden sind
- die infolge fehlerhaften Servicepacks oder Hotfixes entstanden sind
- die infolge höher Gewalt entstanden sind

### 5. Vertraulichkeit

Die gesamten Daten des Kunden werden von CoFusion vertraulich behandelt.

CoFusion garantiert die Geheimhaltung und Verschwiegenheit dieser Daten und der dazugehörigen Anwendersoftware. Die Vertraulichkeit bleibt auch im Falle der Vertragsauflösung bestehen.

### 6. Zustandekommen des Vertrages und Vertragsänderung

Dieser Vertrag kommt zustande mit der Unterzeichnung dieses Vertragsexemplars und des dazu gehörenden Anhangs.

Dieser Vertrag ersetzt alle früheren Vereinbarungen der Parteien.

Änderungen dieses Vertrages sind schriftlich zu vereinbaren.

Verändert sich die Anzahl der Geräte, stellt CoFusion dem Kunden einen neuen Anhang mit der neuen Anzahl der Geräte, sowie dem sich aus der Anzahl ergebenden Preis zu. Der Anhang ist von den Parteien zu unterzeichnen. Der neue Preis wird ab dem Datum der Installation bzw. Deinstallation der Geräte erhoben.

## 7. Vertragslaufzeit und Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am Tag, welcher im Anhang als Vertragsbeginn bzw. "Datum der Aufnahme" vermerkt ist und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Vertrag erneuert sich für das jeweilige Gerät jeweils um die Dauer eines Monats, sofern er nicht von einer Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist mit 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird.

## 8. Vertragsrücktritt bei Nichterfüllung

Erfüllt eine Partei diesen Vertrag nicht, kann die andere Partei eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen. Erfüllt darauf die Schuldnerpartei nicht innert angesetzter Frist, ist die Glaubwürdigkeit berechtigt, nochmals eine angemessene Frist zur Erfüllung anzusetzen oder aber, wenn sie es unmittelbar nach Fristablauf erklärt, vom Vertrag zurückzutreten.

Verletzt eine Partei in anderer Weise diesen Vertrag, kann die andere Partei von diesem Vertrag zurücktreten.

## 9. Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen in diesem Vertrag unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.

Auf Verträge zwischen CoFusion und dem Kunden ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, UN-Kaufrecht).

Zur Beurteilung aller sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten vereinbaren die Parteien das Amtsgericht Würzburg als Gerichtsstand.

## Unterschriften

<p><b>CoFusion</b>  <b>Waidmannsteige 10</b>  <b>97076 Würzburg</b></p> <hr/> <p>Ort, Datum</p> <hr/> <p>Unterschrift CoFusion          Inhaber André Engert</p>	<p><b>Kunde</b></p> <hr/> <p>Ort, Datum</p> <hr/> <p>Unterschrift des Kunden          (Firmenstempel)</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Anhang - Helpdesk-Liste

Datum der Aufnahme	Art des Gerätes	Gerätename	Modell- / Serien-Nr.	Betriebssystem	Betrag in €
	<input checked="" type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input checked="" type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input checked="" type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input checked="" type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input checked="" type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Client/Desktop				

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift CoFusion  
 Inhaber André Engert

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Kunden  
 (Firmenstempel)